

**TỔ CÔNG TÁC ĐỀ ÁN 06  
CƠ QUAN THƯỜNG TRỰC**

Số: 520 /CV-CQTT

V/v tuyên truyền, tập huấn sử dụng ứng  
dụng VNNeID

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

TP Hải Dương, ngày 06 tháng 3 năm 2024

Kính gửi:

- Các phòng, Ban, đơn vị, đoàn thể hội thành phố;
- Ủy ban nhân dân các phường, xã.

Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 03/01/2022, Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 về Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu quốc gia về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn 2030; Cục Cảnh sát QLHC về TTXH (Cục C06)- Bộ Công an đã tập trung xây dựng và hoàn thiện mô hình tiện ích của ứng dụng VNNeID với các mức độ tài khoản khác nhau, giúp thuận tiện cho người dân có thể đăng ký sử dụng theo từng nhu cầu, mong muốn của mình khi thực hiện các dịch vụ hành chính công điện tử, thay thế các loại giấy tờ truyền thống....

Tính đến ngày 05/3/2024, Bộ Công an đã thực hiện cấp cho thành phố Hải Dương 215.606 tài khoản định danh điện tử (*mức độ 1: 18.307 tài khoản, mức độ 2: 197.299 tài khoản*), trong đó có 199.610 tài khoản định danh điện tử đã được kích hoạt và sử dụng thường xuyên trong các giao dịch hành chính của người dân. Theo Điều 12, Nghị định 59/2022/NĐ-CP, tài khoản định danh điện tử phân loại thành tài khoản định danh điện tử mức độ 1 và mức độ 2. Với mỗi mức độ tài khoản, ứng dụng VNNeID đã phát triển các dịch vụ, tiện ích tương ứng phục vụ người dân, cụ thể như sau:

1. Tài khoản định danh điện tử mức độ 1: **09 dịch vụ**, tiện ích bao gồm:  
(1) Tích hợp thông tin cá nhân từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; (2) Đăng nhập (SSO) và sử dụng các Dịch vụ công trực tuyến; (3) Thực hiện thông báo lưu trú; (4) Phản ánh, kiến nghị về an ninh trật tự; (5) Nhận thông báo giải quyết thủ tục hành chính dịch vụ công liên thông về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; dịch vụ công liên thông, đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng; nhận cảnh báo hết hạn thẻ Căn cước công dân (CCCD) gắn chíp; Thông báo sinh nhật; (6) Cập nhật các thông tin, tin tức, cảnh báo thủ đoạn tội phạm; (7) Chia sẻ dữ liệu công dân thông qua việc xuất trình thông tin được tích hợp trực tiếp trên VNNeID; thông qua mã QR căn cước; thông qua mã QR định danh; (8) Đổi số điện thoại trực tuyến; (9) Xác thực khi đổi thiết bị đăng nhập.

2. Tài khoản định danh điện tử mức độ 2: **16 dịch vụ**, tiện ích bao gồm:  
09 dịch vụ, tiện ích cho tài khoản định danh điện tử mức độ 1 và các tiện ích sau: (1) Thông tin cư trú (Hộ khẩu online); (2) Tích hợp thông tin thẻ CCCD gắn chíp mới nhất và lịch sử thông tin thẻ CCCD, chứng minh nhân dân; (3) Tích hợp thông tin người phụ thuộc (con dưới 14 tuổi hoặc người giám hộ) được xác thực với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; (4) Tích hợp thông tin giấy phép lái xe, đăng ký xe; (5) Tích hợp thông tin thẻ bảo hiểm y tế; (6) Tích hợp thông tin

quá trình tham gia bảo hiểm xã hội; (7) Tích hợp thông tin lịch sử khám chữa bệnh (Sổ sức khỏe điện tử). (Có tài liệu hướng dẫn sử dụng các tiện ích cho tài khoản định danh điện tử mức độ 1, 2 kèm theo Công văn này).

Thực hiện Công văn số 686/CV-CQTT ngày 27/02/2024 của Cơ quan thường trực Tổ công tác Đề án 06 tỉnh Hải Dương về việc tuyên truyền, tập huấn sử dụng ứng dụng VNNeID. Công an thành phố Hải Dương- Cơ quan thường trực Tổ công tác Đề án 06 thành phố đề nghị các đơn vị thực hiện các nội dung sau:

1. Căn cứ tài liệu hướng dẫn sử dụng các tiện ích của ứng dụng VNNeID gửi kèm theo Công văn này, các đơn vị tổ chức tuyên truyền, tập huấn sử dụng ứng dụng VNNeID cho 100% cán bộ, công nhân viên chức của đơn vị mình nắm được, sử dụng thành thạo các tiện ích đang có trên ứng dụng VNNeID; đồng thời lan rộng đến nhân dân trên địa bàn toàn tỉnh.

2. Giao Công an thành phố phối hợp với các phòng, ban, đơn vị có liên quan như Phòng Lao động, Thương binh và Xã hội; phòng Tư pháp; phòng Y Tế... đẩy mạnh công tác làm sạch dữ liệu chuyên ngành, đảm bảo thông tin công dân được tích hợp trên ứng dụng VNNeID được “đúng, đủ, sạch, sống” nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi tham gia giải quyết các thủ tục hành chính.

3. Trong quá trình sử dụng, các đơn vị nghiên cứu cần áp dụng các tiện ích về sử dụng dịch vụ các tiện ích của VNNeID vào tối ưu hóa các thủ tục hành chính liên quan, đem lại lợi ích cho người dân, doanh nghiệp, có văn bản gửi về Cục C06- Bộ Công an đề nghị kết nối, tích hợp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trên ứng dụng VNNeID (nếu có nhu cầu).

(Đầu mối liên hệ: Ông Vũ Tiến Dũng, cán bộ Cục CSQLHC về TTXH, điện thoại: 0914.441.654).

4. Chế độ báo cáo: Kết quả thực hiện các đơn vị báo cáo cùng kết quả hằng tháng Đề án 06 đúng quy định.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc đề nghị báo cáo về Công an thành phố- Cơ quan thường trực Tổ công tác Đề án 06 thành phố (qua Đội CSQLHC về TTXH, liên hệ đồng chí Nguyễn Văn Mạnh, điện thoại 0383.353.519) để được giải quyết kịp thời.

Nhận được Công văn này, đề nghị các đơn vị tổ chức triển khai, thực hiện có hiệu quả./. *W*

**Nơi nhận:**

- Nhu trên;
- Chủ tịch, các Phó chủ tịch UBND thành phố;
- Các thành viên Tổ đề án 06;
- Lưu: VT, CATP.

**CƠ QUAN THƯỜNG TRỰC**



**TRƯỞNG CÔNG AN THÀNH PHỐ**

Thượng tá Nguyễn Tuấn Hưng

**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG  
CÁC TIỆN ÍCH TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ MỨC 1, 2**

*(Gửi kèm Công văn số 88/CV-CQTT ngày 22/02/2024 của  
Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh)*

Để tải tài liệu hướng dẫn sử dụng các tiện ích trên ứng dụng VNNeID, thực hiện theo 02 cách sau:

- 1. Cách 1:** Truy cập tại đường dẫn:

[https://vneid.gov.vn/huongdan/HDSDF\\_VNeID.pdf](https://vneid.gov.vn/huongdan/HDSDF_VNeID.pdf)

- 2. Cách 2:** Sử dụng chức năng quét mã QR trên thiết bị di động:

